



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра міжнародних економічних відносин



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва курсу	Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю
Викладач (-і) 	Ігор НІКОЛАЄВ, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри міжнародних економічних відносин
Контактний тел.	+38(096) 385-18-22
E-mail:	nikolaieviv@kntu.kr.ua
Обсяг та ознаки дисципліни	Вибіркова дисципліна. Форма контролю: залік. Загальна кількість кредитів – 3, годин – 90, у т.ч. лекції – 14 годин, лабораторні заняття – 28 годин, практичні заняття – 14 годин, самостійна робота – 34 години. Формат: очний (offline / face to face) / дистанційний (online). Мова викладання: українська. Рік викладання – 2023.
Консультації	Консультації проводяться відповідно до Графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua; у режимі відеоконференцій Zoom, через електронну пошту, Viber, Messenger, Telegram за домовленістю.
Пререквізити	Особливі вимоги відсутні, але ефективність засвоєння змісту дисципліни значно підвищиться, якщо здобувач володіє базовими знаннями з основ цифрових технологій в економічній системі, міжнародних економічних відносин, міжнародного менеджменту інноваційної діяльності, управління зовнішньоекономічною та інвестиційною безпекою України в умовах глобалізації.

1. Мета і завдання дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» є розкриття сучасних наукових концепцій, моделей, методів і технологій інформаційного забезпечення управління зовнішньоекономічною діяльністю та дослідження основних теоретичних засад використання комп'ютерних інформаційних систем, які призначені для підтримки прийняття рішення при здійсненні зовнішньоекономічної діяльності.

Завдання вивчення дисципліни:

- оволодіння технологічними основами інформатизації зовнішньоекономічної діяльності;
- дослідження інформаційних процесів управлінні зовнішньоекономічною діяльністю підприємства;
- дослідження основних підходів до застосування інформаційних систем та технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю.

2. Результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен

знати:

- загальні теоретичні та технологічні аспекти використання сучасних інформаційних технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю;
- механізм здійснення електронного обміну комерційними і фінансовими даними;
- електронні системи міжнародних міжбанківських платежів та розрахунків;
- призначення комплексу програм MS Office та QD Pro;
- основи захисту інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності підприємства та забезпечення їх безпеки;

вміти:

- використовувати сучасні інформаційні технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю;
- організувати ефективне функціонування інформаційних систем для підтримки зовнішньоекономічної діяльності підприємства;
- здійснювати міжнародний електронний обмін комерційними та фінансовими даними;
- використовувати в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю комплекс програм MS Office та QD Pro.

набути соціальних навичок (soft-skills):

- здійснювати професійну комунікацію;
- ефективно пояснювати і презентувати матеріал;
- взаємодіяти в проектній діяльності.

3. Політика курсу та академічна доброчесність

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення.

При організації освітнього процесу в Центральнотураїнському національному технічному університеті здобувачі вищої освіти, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення вибіркового навчального дисциплін та формування індивідуального навчального плану ЗВО; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

4. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Роль інформаційних систем та технологій у зовнішньоекономічній діяльності

Тема 2. Корпоративна інформація та управління базами даних підприємства в умовах зовнішньоекономічної діяльності

Тема 3. Забезпечення роботи ІСУЗЕД в умовах розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства

Тема 4. Мережеві та гіпертекстові технології обробки зовнішньоекономічної інформації

Тема 5. Інтелектуальний аналіз даних у зовнішньоекономічній діяльності

Тема 6. Захист інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності

Тема 7. Інформаційні системи управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства

Тема 8. Особливості роботи з персоналом в умовах розвитку інформаційних систем управління зовнішньоекономічною діяльністю

Тема 9. Управління процесом розроблення і впровадження інформаційних систем управління зовнішньоекономічною діяльністю

Тема 10. Економічне оцінювання інформаційних систем та технологій у менеджменті зовнішньоекономічної діяльності

Тема 11. Використання модуля «Управління логістичною мережею» (SAP Supply Chain Management, SAP SCM)

5. Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, підсумковий.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів, усне опитування, письмовий контроль.

Рейтинг студента із засвоєння дисципліни визначається за 100 бальною системою, у тому числі: перший рубіжний контроль – 50 балів, другий рубіжний контроль – 50 балів.

Семестровий залік полягає в оцінці рівня засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу на лекційних, практичних, семінарських або лабораторних заняттях і виконання індивідуальних завдань за стобальною та дворівневою («зараховано», «не зараховано») та шкалою ЄКТС результатів навчання.

6. Рекомендована література

1. Сазонець О. М. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : навч. посіб. Київ : «Центр учбової літератури», 2019. 256 с.
2. Морзе Н. В., Піх О. З. Інформаційні системи : навч. посіб. ; за наук. ред. Н. В. Морзе. Івано-Франківськ : «ЛілеяНВ», 2015. 384 с.
3. Тоцька О. Л. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : метод. вказ до самост. роб. Ч. 2. Луцьк : Вежа-Друк, 2015. 28 с.
4. Терещенко Л. О. ІТ-технології в менеджменті зовнішньоекономічною діяльністю в сучасних умовах: програмно-технологічний комплекс GD Professional (QD Pro). *Інформаційні системи і технології прогнозування, моделювання і управління соціально-економічними процесами* : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., Буча, 28 лют. 2017 р. Київ : Міленіум, 2017. С. 24–27.
5. Тоцька О. Л. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : зб. тестів. Луцьк : Вежа-Друк, 2014. 24 с.
6. Тоцька О. Л. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : метод. вказ. до самост. роб. Луцьк : Вежа-Друк, 2014. 16 с.
7. Тоцька О. Л. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : метод. вказ. до лаб. роб. Луцьк : Вежа-Друк, 2013. 40 с.
8. Сікірда Ю. В., Залевський А. В. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : консп. лекц. Кіровоград : Видавництво КЛА НАУ, 2013. 177 с.
9. Павлиш В. А., Гліненко Л. К. Основи інформаційних технологій і систем : навч. посіб. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2013. 500 с.
10. Шило С. Г., Щербак Г. В., Огурцова К. В. Інформаційні системи та технології : навч. посіб. Харків : Вид. ХНЕУ, 2013. 220 с.
11. Сазонець О. М. Розвиток міжнародної торгівлі за допомогою інформаційних послуг. *Актуальні проблеми економіки*. 2013. №1(139). С. 51–57.
12. Яценко Р. М., Ніколаєв І. В. Інформаційні системи в логістиці : навч. посіб. Харків : Вид. ХНЕУ, 2012. 232 с.
13. Сазонець О. М. Стратегії інформатизації соціально-економічного розвитку країни. *Актуальні проблеми економіки*. 2012. №8(134). С. 294–301.
14. Інформаційні системи в економіці : навч. посіб. / Пономаренко В. С., Золотарьова І. О., Бутова Р. К. та ін. Харків : Вид. ХНЕУ, 2011. 176 с.
15. Сазонець О. М. Методологічні засади формування інформаційної системи ТНК. *Актуальні проблеми економіки*. 2011. № 12 (126). С. 43–49.
16. Ніколаєв І. В., Загреба М. М., Вишневська В. А. Інформаційні послуги електронних торговельних майданчиків в маркетинговій діяльності. *Центральноукраїнський науковий вісник. Економічні науки*. 2022. Вип. 8 (41).
17. Миценко І. М., Сухомлин М. О., Ніколаєв І. В. Експортний потенціал України в контексті глобальних викликів: аналіз тенденцій та визначення стратегічних пріоритетів. *Збірник наукових праць ТДАТУ імені Дмитра Моторного*

(економічні науки). 2021. № 2 (44). С 67–76. URL: https://drive.google.com/file/d/1o_tffVEwEiry9mJkVl-Pn4URqz3wUedd (дата звернення: 30.07.2022). DOI: <https://doi.org/10.31388/2519-884X-2021-44-67-76>

18. Загребя М. М., Ніколаєв І. В. Використання платформ онлайн-оголошень у комерційній діяльності малого бізнесу. *Бізнес Інформ*. 2020. № 10. С. 248–254.

19. Ніколаєв І. В., Вишневіська В. А., Жовновач Р. І. Підходи до розробки інформаційно-аналітичної системи для прийняття управлінських рішень на підприємстві. *Центральноукраїнський науковий вісник. Економічні науки*. 2019. Вип. 2 (35). С. 159–168.

20. Інформаційні системи в менеджменті : підруч. / Новак В. О., Матвеев В. В., Бондар В. П., Карпенко М. О. ; 2-е вид. Київ : Каравела, 2010. 536 с.

21. Бідюк П. І., Коршевнюк Л. О. Проектування комп'ютерних інформаційних систем підтримки прийняття рішень : навч. посіб. Київ : НТУУ «КПІ», 2010. 340 с.

22. Матвієнко О. В., Цивін М. Н. Основи організації електронного документообігу : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2008. 112 с.

23. Матвієнко О. В., Цивін М. Н. Інформаційний менеджмент : навч. посіб. Київ : Видавничий Дім «Слово», 2007. 200 с.

24. Gupta I., Nagpal G. Artificial Intelligence and Expert Systems. Mercury Learning & Information, 2020. 412 p.

25. Liebowitz J. The handbook of applied expert systems. CRC Press, 2019. 736 p.

26. Sushil K. Prasad, Susmi Routray, Reema Khurana. Information Systems, Technology and Management. Springer, 2009. 384 p.

27. Jae K. Shim. Information Systems and Technology for Managers and Entrepreneurs. 2006. 315 p.

28. Про інформацію : Закон України від 2 жов. 1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text> (дата звернення 12.07.2022).

29. Про електронний цифровий підпис : Закон України від 22 трав. 2003 р. № 852-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/852-15> (дата звернення 12.07.2022).

30. Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах : Закон України від 5 лип. 1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80> (дата звернення 12.07.2022).

31. Центральноукраїнський національний технічний університет : веб-сайт. URL: <http://www.kntu.kr.ua> (дата звернення 12.07.2022).

32. Репозитарій Центральноукраїнського національного технічного університету : веб-сайт. URL: <http://dspace.kntu.kr.ua> (дата звернення 12.07.2022).

33. Дистанційна освіта ЦНТУ : веб-сайт. URL: <http://moodle.kntu.kr.ua> (дата звернення 12.07.2022).

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри міжнародних економічних відносин, Протокол № 1 від «17» серпня 2022 р.