



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра експлуатації та ремонту машин  
СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



<b>Назва курсу</b>	<b>Логістика в технічному сервісі</b>
<b>Викладач</b> 	Віктор АУЛІН, доктор технічних наук, професор, професор кафедри ЕРМ
<b>Контактний тел.</b>	+38(095) 055-74-11
<b>E-mail:</b>	AulinVV@gmail.com
<b>Обсяг та ознаки дисципліни</b>	Вибіркова дисципліна, змістових модулів – 2. Форма контролю: залік. Загальна кількість кредитів – 4, годин – 120. Формат: очний (offline / face to face) / дистанційний (online). Мова викладання: українська.
<b>Консультації</b>	Консультації проводяться відповідно до Графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua; у режимі відеоконференцій Zoom, через електронну пошту, Viber, Messenger, Telegram за домовленістю.
<b>Пререквізити</b>	Особливі вимоги відсутні

### **1 Мета і завдання дисципліни**

**Метою вивчення курсу "Логістика в технічному сервісі":** є надати майбутньому фахівцю наукові підходи та основи ефективного використання теоретичних знань і навичок з питань управління логістикою технічного сервісу, формування і розуміння концептуальних основ логістики, теорії й практики розвитку цього напрямку та набуття навичок самостійної роботи, щодо засвоєння навчального матеріалу стосовно сучасних методів управління матеріальними та інформаційними потоками в сучасних умовах господарювання.

#### **Завдання вивчення дисципліни:**

- проводити логістичний аналіз і синтез, як методи пошуку резервів;
- шукати такі резерви у сфері технічного сервісу, проявляючи при цьому ініціативу та упередженість;

- досліджувати у комплексі всі утворюючі логістичну систему взаємозалежні потокові процеси (матеріальні, енергетичні, інформаційні, транспортні, складські, фінансові та інші), причому в їх єдності і взаємозалежності.

## **2 Результати навчання**

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен знати:

- сутність поняття логістика;
- принципи логістичного управління;
- методики розрахунку показників виробничої логістики;
- стратегії оптимального управління запасами;
- функції і види складів, технологічні схеми складських процесів;
- розуміння класифікації внутрішньовиробничих транспортних систем з відмінними рисами;
- логістичні інформаційно-комп'ютерні технології.

## **3 Політика курсу та академічна доброчесність**

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення.

При організації освітнього процесу в Центральнотехнічному національному університеті здобувачі вищої освіти, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення вибіркового навчального дисциплін та формування індивідуального навчального плану ЗВО; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

## **4 Програма навчальної дисципліни**

### *Змістовий модуль 1.*

#### **Тема 1. Логістика як наука про управління матеріальними потоками.**

- 1.1 Поняття і сутність логістики.
- 1.2 Етапи розвитку логістики.
- 1.3 Сучасна концепція логістики.
- 1.4 Мета, завдання та функції логістики.
- 1.5 Види логістики.

#### **Тема 2. Організація логістичного управління підприємства технічного сервісу.**

- 2.1 Основні поняття логістичного управління підприємства технічного сервісу.
- 2.2 Формування систем логістичного управління підприємства технічного сервісу.
- 2.3 Оцінка якості логістичного управління підприємства технічного сервісу.

#### **Тема 3. Виробнича логістика.**

- 3.1 Поняття виробничої логістики.
- 3.2 Традиційна і логістична концепція організації виробництва.
- 3.3 Підходи до управління матеріальними потоками у виробничій логістиці.
- 3.4 Логістична концепція «MRP».
- 3.5 Мікрологістична система KANBAN.
- 3.6 Мікрологістична концепція «оптимізована виробнича технологія».
- 3.7 Мікрологістична концепція «худе виробництво».

#### **Тема 4. Логістика потоків запасних частин.**

4.1 Потік запасних частин і його характеристики.

4.2 Види потоків запасних частин.

4.3 Логістичні операції потоків запасних частин.

#### *Змістовий модуль 2.*

#### **Тема 5. Управління та логістика запасами підприємств технічного сервісу.**

5.1 Методи оцінки оптимальності запасів.

5.2. Аналіз стану і зміни запасів.

5.3 Аналіз оборотності запасів.

5.4 ABC- та XYZ-аналіз в управлінні запасами.

5.5 Основні логістичні рішення при управлінні запасами.

#### **Тема 6. Логістична організація складських процесів.**

6.1 Роль, види та функції складів в логістиці.

6.2 Процес складування та характеристика складських операцій.

6.3 Основні підходи до формування та розміщення складської мережі.

6.4 Система управління складом та автоматизація складських операцій.

6.5 Оцінка результативності роботи складів.

#### **Тема 7. Логістика перевезень.**

7.1 Сутність і завдання логістики перевезень.

7.2 Вибір виду транспортного засобу.

### **5 Система оцінювання та вимоги**

Види контролю: поточний, підсумковий.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів, усне опитування, письмовий контроль.

Рейтинг студента із засвоєння дисципліни визначається за 100 бальною системою, у тому числі: перший рубіжний контроль – 50 балів, другий рубіжний контроль – 50 балів.

Семестровий залік полягає в оцінці рівня засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу на лекційних, практичних, семінарських або лабораторних заняттях і виконання індивідуальних завдань за стобальною та дворівневою («зараховано», «не зараховано») та шкалою ЄКТС результатів навчання.

### **6 Рекомендована література**

1. Марков О.Д. Автосервіс: організація роботи з клієнтурою. К.: BeeZone, 2017. – 350с.

2. Аулін В. В., Лисенко С. В., Гриньків А. В., Голуб Д. В., Головатий А. О. Логістика постачання транспортних і виробничих підприємств, фірм, компаній: Навчальний посібник під заг. ред. д.т.н., проф. Ауліна В.В. – Кропивницький: Видавець Лисенко В.Ф., 2022. – 325 с.

3. Логістика постачання, виробництва і дистрибуції: навч. посібник / М. Ю. Григорак, О. В. Карпунь, О. К. Катерна, К. М. Молчанова. – К. : НАУ, 2017. – 364 с.

4. Тюріна Н. М. Логістика [Текст]: Навч. посіб. / Н. М.Тюріна, І. В. Гой, І. В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2015. – 392 с.

5. Марченко В.М. Логістика: Підручник/ В.М. Марченко, В.В. Шутюк. – К.: Видавничий дім «Артек», 2018. — 312 с.

6. Канарчук В.Є. Основи технічного обслуговування і ремонту автомобілів. Кн.1. Теоретичні основи. Технологія: Підручник.-К.: Вища школа., 2014.- 342 с.;
7. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій: підручник. – К.: Центр навчальної літератури, 2015. - 624с.
8. Сахно Є.Ю. та ін. Менеджмент сервісу: теорія та практика Навчальний посібник. /Сахно Є.Ю., Дорош М.С., Ребенок А.В. - К.: Центр учбової літератури, 2010. - 328 с.
9. Новицький А.В. Організація сервісного виробництва. Навч. Посібник. / Новицький А.В., Карабиньош С.С., Ружило З.В. – К.: НУБіПУ, 2017. – 212 с.
10. Економіка і організація аграрного сервісу / П.О.Мосіюк, О.В.Крисальний, В.А.Сердюк та ін.; За ред. П.О. Мосіюка. - К.: ІАЕУААН, 2011.- 501 с.

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри ЕРМ,  
Протокол №1 від «29» серпня 2024 р.