

Звіт про опитування здобувачів вищої освіти стосовно якості викладання та навчання за окремою навчальною дисципліною.

Відповідно до Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Центральноукраїнському національному технічному університеті та орієнтуючись на розвиток внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти протягом останніх тижнів весняного семестру 2020-2021 н. р. було проведено пілотне опитування здобувачів вищої освіти стосовно якості викладання та навчання за окремою навчальною дисципліною.

Предметом проведеного дослідження є якість викладання та навчання за окремою навчальною дисципліною.

Метою дослідження є вивчення рівня задоволеності здобувача вищої освіти якістю викладання та наповненістю окремих дисциплін.

Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої діяльності було здійснено наприкінці вивчення навчальних дисциплін (в кінці семестру) для забезпечення прав здобувачів на отримання якісної освіти та врахування їх пропозицій щодо підвищення якості організації освітнього процесу.

Анкетування здобувачів вищої освіти було проведено анонімно з використанням технологій мережі Інтернет (за допомогою Google диск). Посилання на анкети розміщене на вебсайті ЦНТУ.

Рейтинг викладачів включав в себе наступні критерії оцінювання:

1. Навчальна дисципліна стосується моєї спеціальності;
2. Навчальна дисципліна допомогла мені отримати практичні та сучасні навички;
3. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (відео заняття, слайд курс, конспекти лекцій та інш.);
4. Викладач на першому занятті чітко та зрозуміло пояснив які знання та компетентності я здобуду, розподіл балів, умови складання та перескладання заліків/екзаменів та інше;
5. Викладач був відкритий до спілкування та доступний для зв'язку, заохочував висловлювати свою думку;
6. Викладач був коректним та тактовним;
7. Викладач використовував сучасні та цікаві методи навчання;
8. Викладач добре володіє технологіями дистанційного навчання в умовах карантину;
9. Я міг впливати на вибір викладачем форм та методів навчання;
10. Викладач об'єктивно та прозоро оцінював мої знання та знання моїх одногрупників;
11. Викладач добре володіє навчальним матеріалом
12. Я хочу і надалі навчатися в цього викладача

За результатами проведення анкетування в опитуванні прийняли участь 183 здобувачі, що складає 6,3% від загальної кількості здобувачів вищої освіти освітньо-професійного рівня “бакалавр” денної форми навчання. В цьому опитуванні було проведено

спробу дослідити якість викладання 42 викладачів, що складає 14% від загальної кількості викладачів Університету на момент проведення дослідження. Дослідження охопило 57 окремих навчальних дисциплін.

Слід зауважити, що кількість анкет по переважній більшості курсів складає менше 6 штук, лише кілька дисциплін з усього університету мали показники близько 10, що не дозволяє говорити про репрезентативність вибірки та унеможливорює провести кількісний аналіз результатів опитування.

Отже, нагальною лишається проблема підвищення участі здобувачів в опитуванні. Необхідно проводити активну інформаційну кампанію з залученням викладачів курсів та студентського самоврядування. Як показує досвід західних університетів, дієвим чинником підвищення залучення здобувачів до опитування є викладачі, які на одному з останніх семінарських занять виділяють час здобувачам на заповнення електронної анкети.

Першочерговим є позиціонування цих опитувань як таких, які є не тимчасовим явищем, а невід'ємною частиною навчання та ширше, університетського життя, та лише однією, хоч і дуже важливою складовою, зі складових процесу оцінювання викладання якості навчання.

За умови проведення опитування на постійній основі, та включення їх до обов'язкового переліку, результати опитування здобувачів вищої освіти надалі можуть враховуватись при:

- формуванні рейтингу викладачів, кафедр;
- підведенні підсумків за конкурсом «Кращий викладач»;
- заохоченні викладачів з високими рейтинговими балами за результатами анкетування;
- визначенні викладачів, яким першочергово необхідно пройти підвищення кваліфікації, у разі якщо вони отримали низькі бали за Вашою оцінкою;
- вирішенні питання щодо продовження трудових відносин з науково-педагогічним працівником.