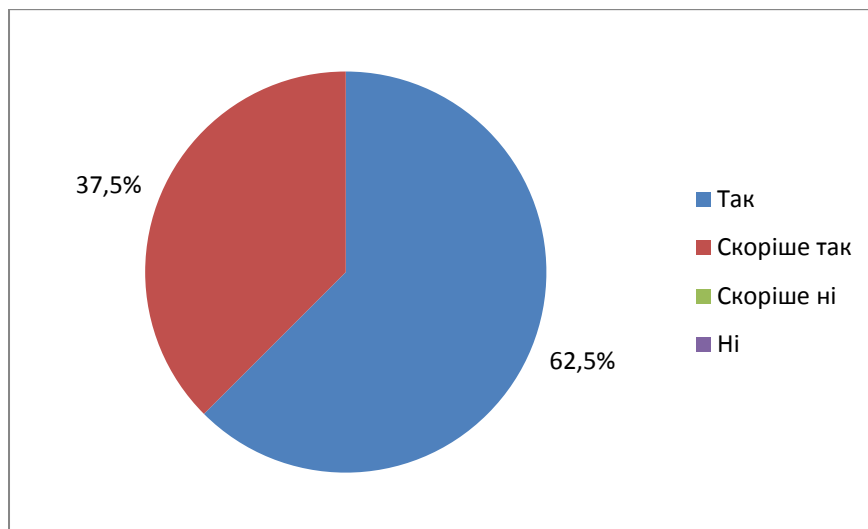


**Результати анкетування щодо визначення думки здобувачів вищої освіти
стосовно змісту та наповнення освітньої програми другого (магістерського) рівня
«Готельно-ресторанний бізнес»
(другий семестр 2024/2025 н.р.)**

Згідно стандартів та рекомендацій забезпечення якості у європейському просторі вищої освіти здобувачі вищої освіти є ключовими стейкхолдерами внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти. З метою реалізації принципів студентоцентрованого навчання та захисту базових інтересів здобувачів вищої освіти на чесне отримання якісної освіти, відповідно до «Положення про Центр забезпечення якості вищої освіти» в університеті запроваджено анкетування. В даному анкетуванні взяли участь 8 із 8 здобувачів вищої освіти (100%), стосовно змісту та наповнення освітньої програми «Готельно-ресторанний бізнес» підготовки фахівців за другим (магістерським) рівнем спеціальності **241 «Готельно-ресторанна справа»**.

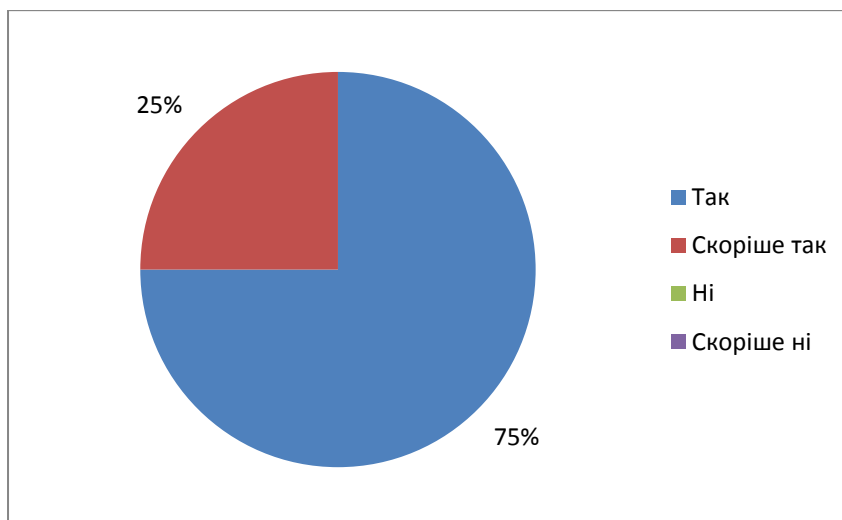
Здобувачам вищої освіти був запропонований наступний перелік питань:

Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальних дисциплін в цілому?
Так – 5 осіб (62,5%); Скоріше так – 3 особи (37,5%)



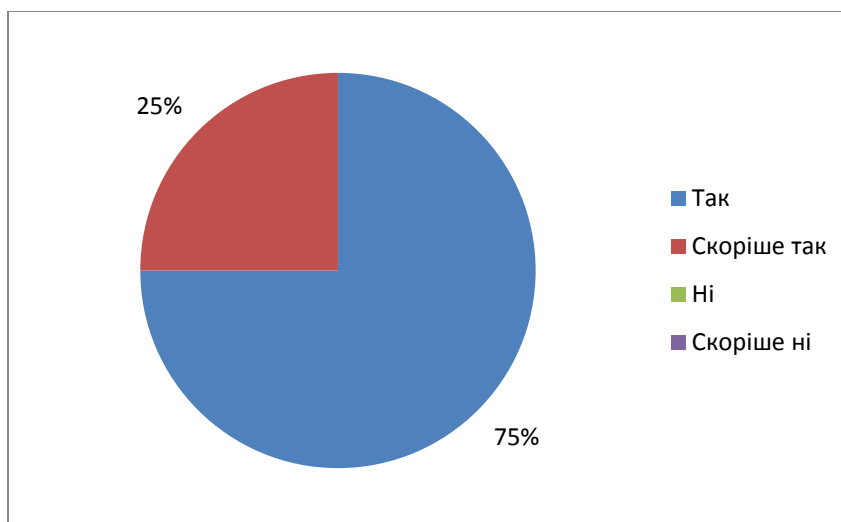
Чи зрозуміла та логічна, на Вашу думку, послідовність викладання дисциплін за освітньою програмою?

Так – 6 осіб (75%); Скоріше так – 2 особи (25%)



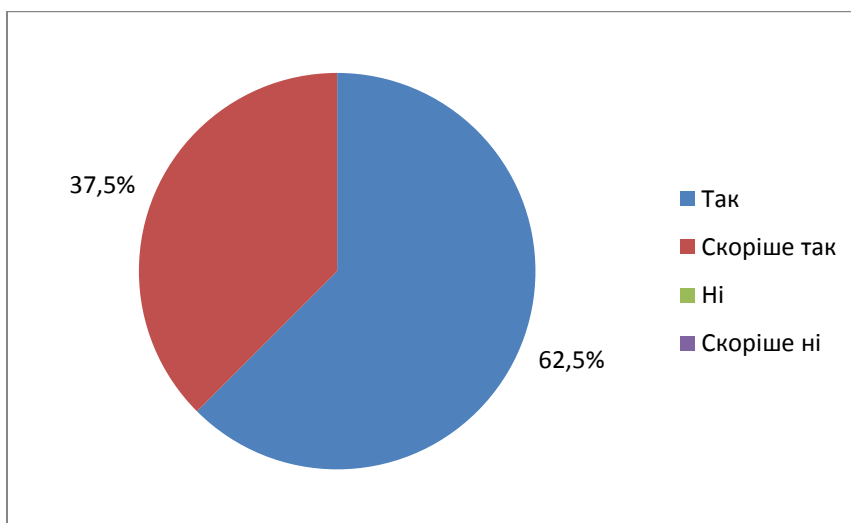
Чи реалізується за освітньою програмою вільний вибір навчальних дисциплін?

Так – 6 осіб (75%); Скоріше так – 2 особи (25%)



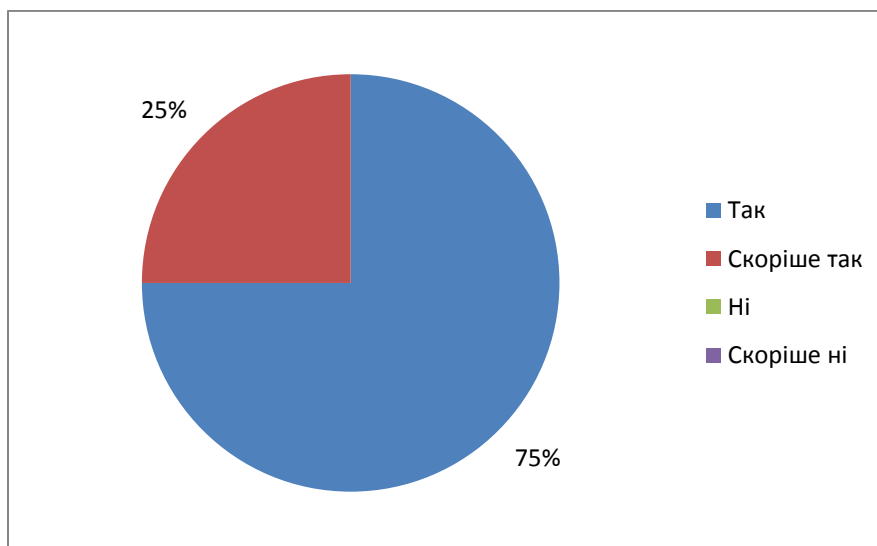
Чи достатній обсяг практичної підготовки, практичних навичок і знань, які Ви набуваєте під час навчання?

Так – 5 осіб (62,5%); Скоріше так – 3 особи (37,5%)



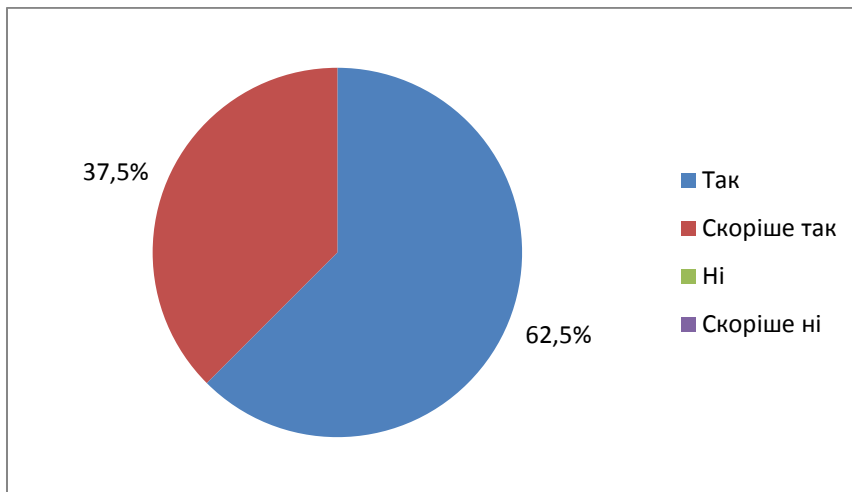
Чи забезпечуються можливості для розвитку соціальних навичок (soft skills)?

Так – 6 осіб (75%); Скоріше так – 2 особи (25%)



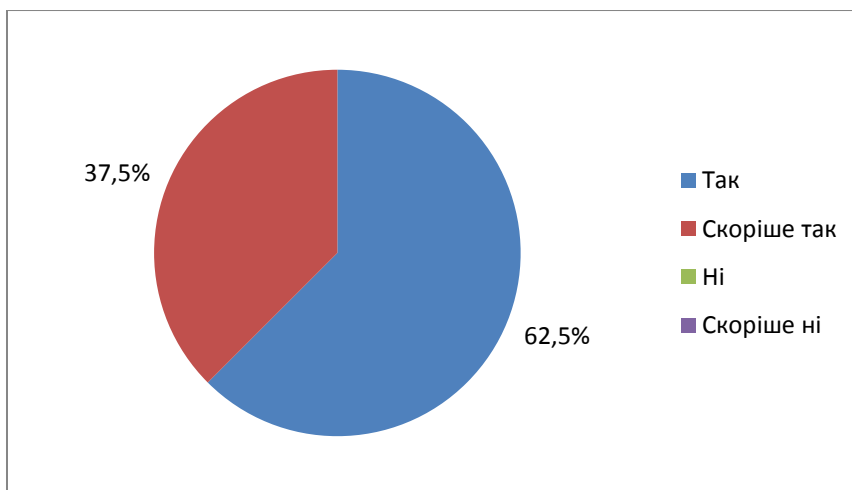
Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?

Так – 5 осіб (62,5%); Скоріше так – 3 особи (37,5%)



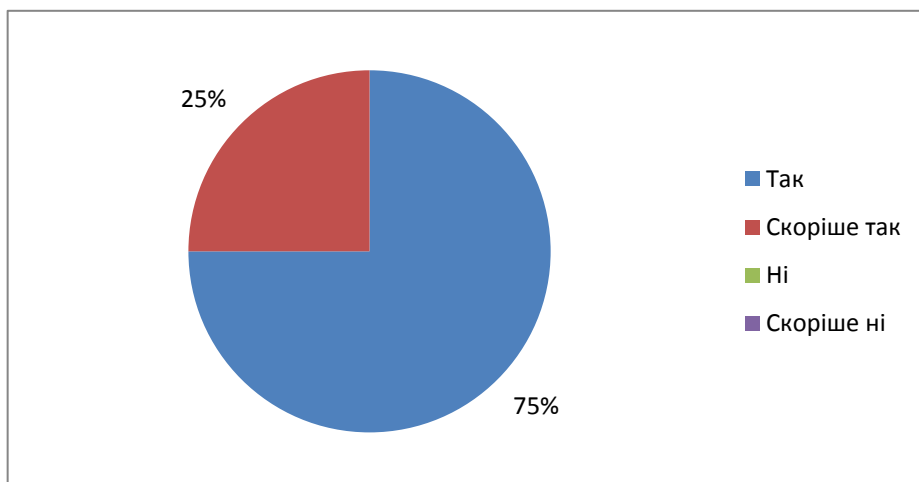
Чи оптимальним є співвідношення навчального навантаження (обсягу аудиторного навчання та самостійної роботи)?

Так – 5 осіб (62,5%); Скоріше так – 3 особи (37,5%)

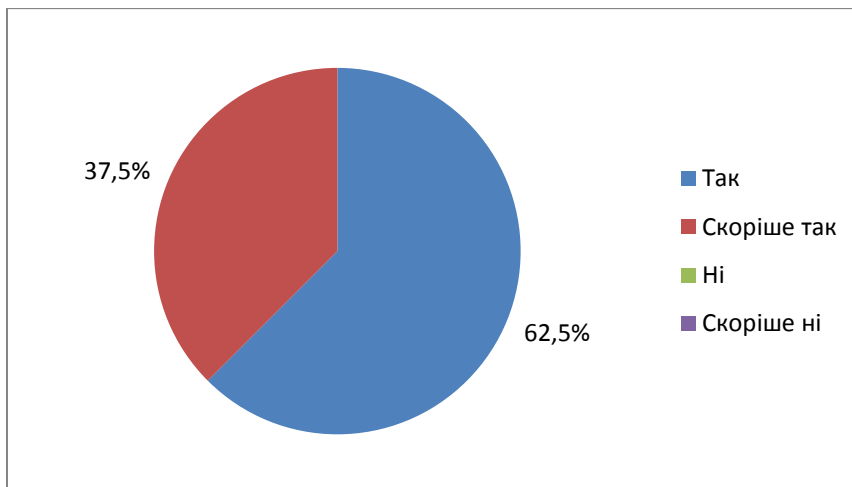


Чи ефективними є процедури сприяння дотриманню академічної доброчесності в освітньому процесі?

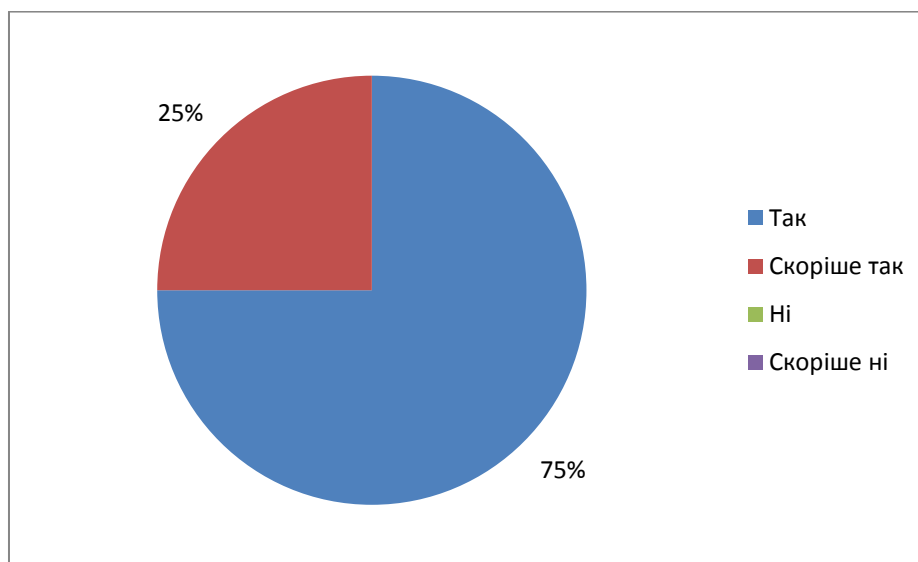
Так – 6 осіб (75%); Скоріше так – 2 особи (25%)



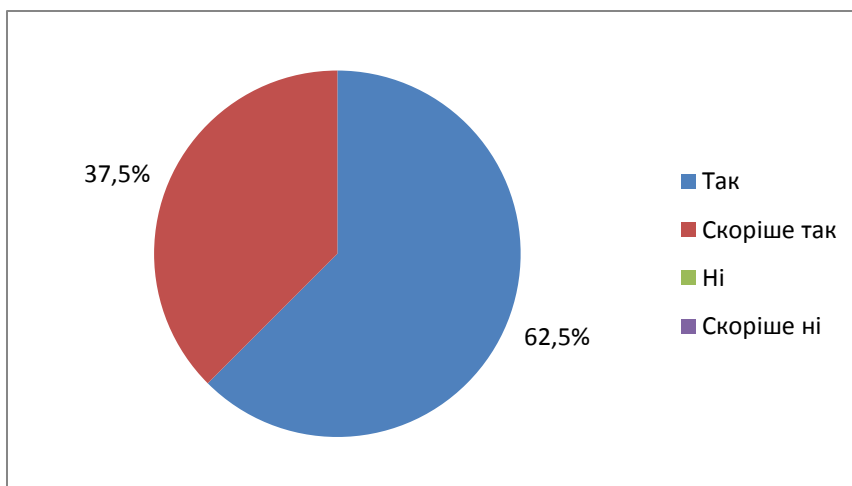
Чи використовуються інноваційні форми та методи навчання викладачами (презентації, інтерактивні заняття, творчі роботи, кейс-метод, робота у команді тощо)?
Так – 5 осіб (62,5%); Скоріше так – 3 особи (37,5%)



Чи є критерії оцінювання Ваших досягнень чіткими та зрозумілими?
Так – 6 осіб (75%); Скоріше так – 2 особи (25%)

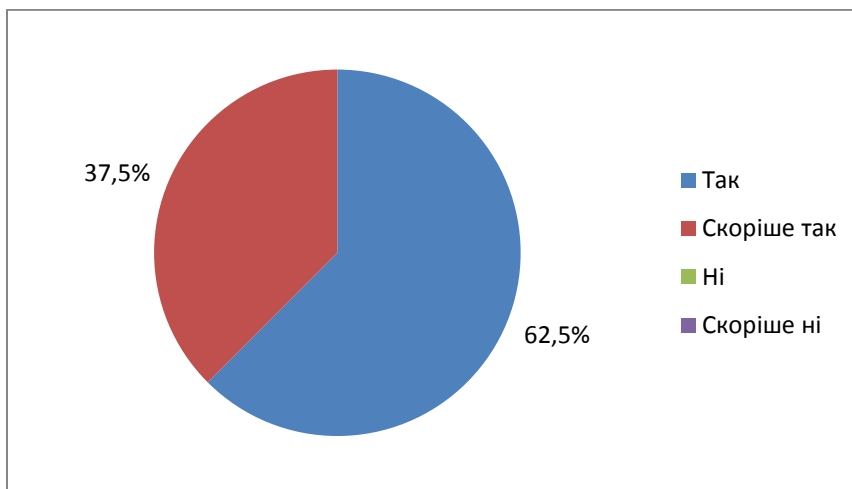


Чи забезпечуються можливості брати участь у науковій роботі?
Так – 5 осіб (62,5%); Скоріше так – 3 особи (37,5%)



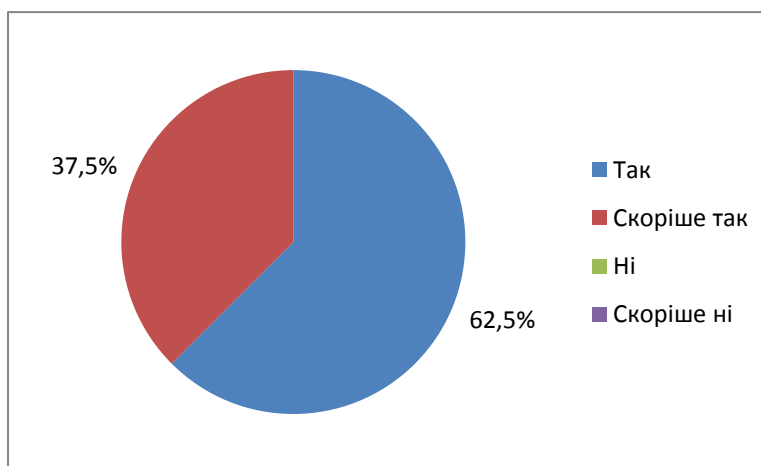
Чи наявні можливості брати участь у міжнародній діяльності (програмах, проєктах тощо)?

Так – 5 осіб (62,5%); Скоріше так – 3 особи (37,5%)



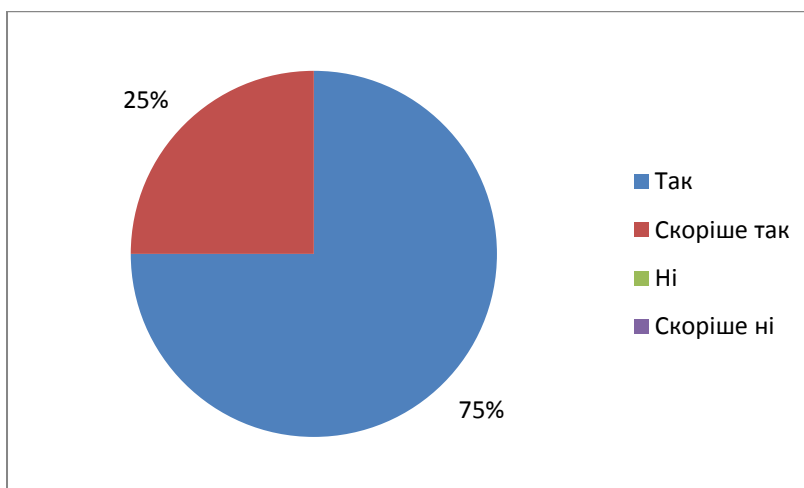
Чи наявні можливості брати участь у системі неформальної освіти та перезарахування результатів?

Так – 5 осіб (62,5%); Скоріше так – 3 особи (37,5%)



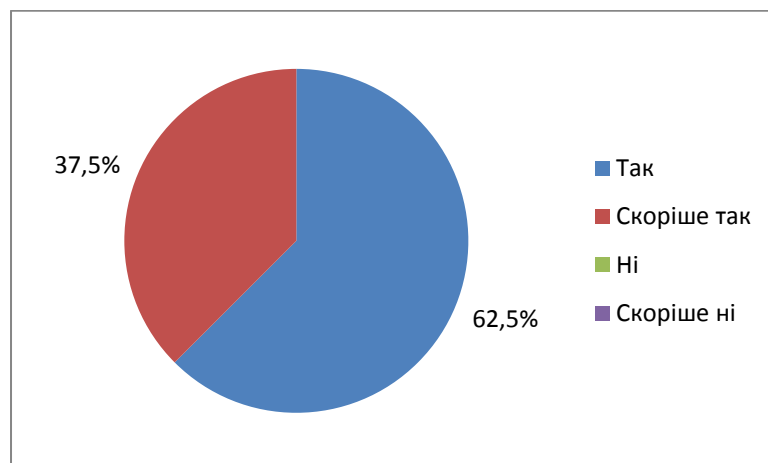
Чи задоволені Ви рівнем освітньої, інформаційної, консультативної, соціальної, психологічної підтримки під час навчання?

Так – 6 осіб (75%); Скоріше так – 2 особи (25%)



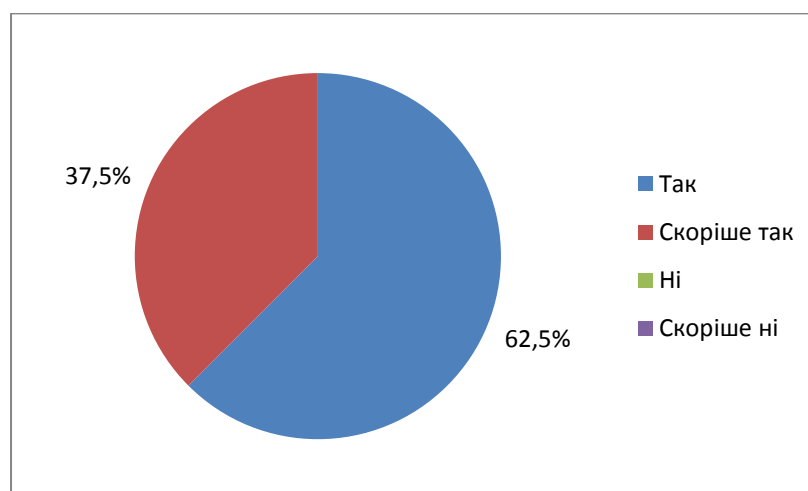
Чи задоволені Ви системою дистанційного навчання?

Так – 5 осіб (62,5%); Скоріше так – 3 особи (37,5%)



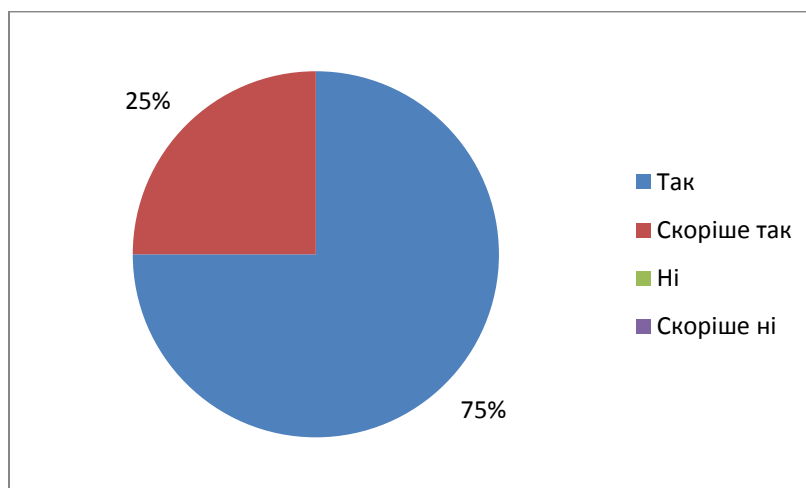
Чи ознайомлені Ви з процедурами оскарження результатів контрольних заходів, вирішення конфліктних ситуацій?

Так – 5 осіб (62,5%); Скоріше так – 3 особи (37,5%)



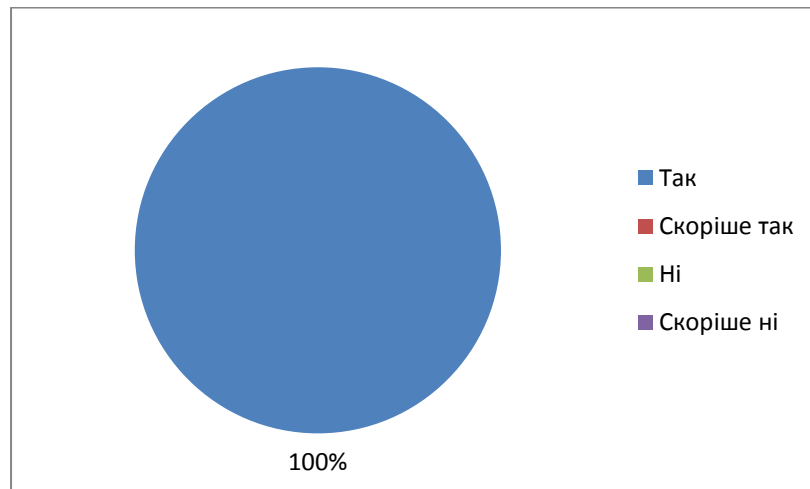
Чи забезпечуються заходи щодо безпеки освітнього середовища?

Так – 6 осіб (75%); Скоріше так – 2 особи (25%)



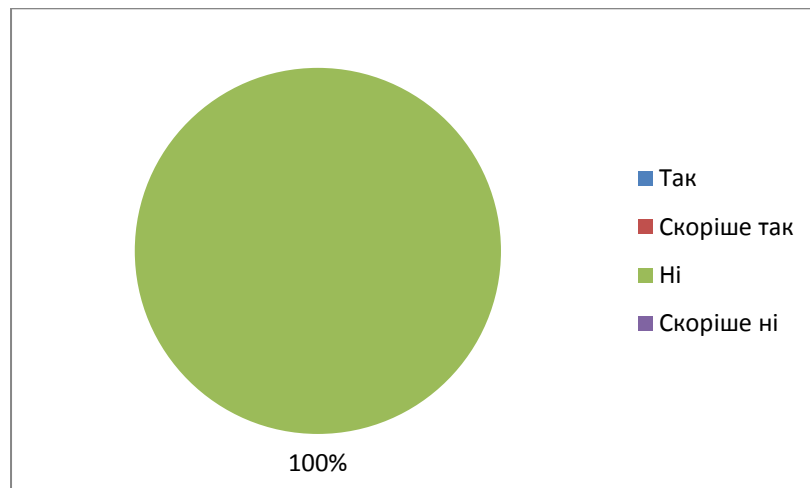
Чи задоволені Ви рівнем психологічного клімату, відносинами з викладачами та адміністрацією?

Так – 8 осіб (100%)



Чи доводилося Вам стикатися з будь-якими проявами дискримінації, булінгу, корупції чи іншими негативними фактами?

Ні – 8 осіб (100%)



Якими дисциплінами, на Вашу думку, варто було б доповнити Каталог вибірових дисциплін?

Надано 6 відповідей

1. Ресторанна справа. Новітні технології у готельно-ресторанному бізнесі
2. Стандарти міжнародного обслуговування. Інновації у сфері гостинності
3. Каталог вибірових дисциплін повністю задовольняє
4. Девелопмент та управління ресурсами
5. Каталог повністю влаштовує
6. Якість обслуговування у закладах готельно-ресторанного бізнесу

Ваші побажання стосовно поліпшення змісту і наповнення освітньої програми (за наявності).

Надано 6 відповідей

1. Спільні освітньо-практичні проекти зі стейкхолдерами
2. Більше зустрічей з провідними фахівцями у сфері ресторанного бізнесу
3. Важливо інтегрувати курси з антикризового та інноваційного менеджменту, що дозволить майбутнім фахівцям швидко адаптуватися до викликів воєнного і післявоєнного періоду.
4. Пропонується інтегрувати міжнародний досвід сталого розвитку та цифровізації HoReCa, щоб забезпечити конкурентоспроможність українських закладів на національному та світовому ринках.
5. Пропонується розширити практичну складову програми шляхом співпраці з не тільки місцевими підприємствами сфери HoReCa, а й з інших регіонів України
6. Необхідно приділити більше уваги розвитку підприємницьких компетентностей, включаючи стартап-культуру та проектний менеджмент, що стане драйвером підвищення економічної активності в регіоні.

Ваші побажання стосовно поліпшення освітнього процесу в університеті в цілому (за наявності).

Надано 4 відповіді

1. Побажання відсутні
2. Розширити можливості академічної мобільності, запровадити спільні навчальні курси з іноземними університетами
3. Забезпечувати інституційну підтримку освітніх, культурних, соціальних та підприємницьких проектів студентів.
4. Побажання відсутні