



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (ЦНТУ)
Кафедра економіки, підприємництва
та готельно-ресторанної справи



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва курсу	Дипломатичний етикет та протокол
Викладач	Зайченко Володимир Васильович, доктор економічних наук, професор, професор кафедри економіки, підприємництва та готельно-ресторанної справи
Контактний телефон викладача	+380504871253
Е-mail:	v_zaychenko@ukr.net
Обсяг та ознаки дисципліни	Вибіркова дисципліна професійної підготовки Форма контролю: залік Загальна кількість кредитів – 4, годин – 120. Формат: очний (offline / face to face) / дистанційний (online). Мова викладання: українська
Консультації	Консультації проводяться відповідно до графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua; у режимі відео конференцій Zoom, через електронну пошту, Viber, Telegram за домовленістю.
Пререквізити	Особливі вимоги відсутні.

1. Мета і завдання дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Дипломатичний етикет та протокол» є формування у майбутніх фахівців цілісного уявлення про систему дипломатичних правил та традицій, набуття ними глибоких теоретичних знань і практичних навичок щодо дотримання базових норм дипломатичного протоколу, церемоніалу та етикету. Вивчення курсу сприяє розвитку професійної культури, уміння орієнтуватися в офіційних і неформальних ситуаціях міжнародного спілкування, правильно організовувати офіційні зустрічі, переговори, прийоми, а також дотримуватися норм поведінки, що забезпечують ефективну взаємодію та підтримку позитивного іміджу держави на міжнародній арені.

Завдання дисципліни є:

– засвоєння основних понять, принципів і норм дипломатичного протоколу та етикету;

- формування вмінь правильно застосовувати правила дипломатичного церемоніалу під час офіційних заходів;
- розвиток практичних навичок організації та проведення міжнародних переговорів, зустрічей, ділових прийомів;
- набуття досвіду підготовки офіційної кореспонденції та документів з урахуванням вимог дипломатичного стилю;
- виховання культури професійного спілкування, толерантності, поваги до національних і культурних особливостей партнерів;
- формування здатності представляти інтереси держави та установи з дотриманням норм протоколу й етикету.

2. Результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен отримати:

знати:

- основні поняття, принципи та історичні засади дипломатичного етикету і протоколу;
- сучасні міжнародні стандарти дипломатичного церемоніалу та їх відмінності в різних країнах;
- правила організації офіційних зустрічей, прийомів, переговорів та візитів;
- особливості підготовки офіційної кореспонденції й документів у дипломатичній практиці;
- культурні та національні традиції, що впливають на дипломатичний етикет.

вміти:

- застосовувати правила дипломатичного протоколу під час організації офіційних і ділових заходів;
- грамотно користуватися нормами ділового та дипломатичного спілкування в усній і письмовій формах;
- аналізувати протокольні ситуації та знаходити оптимальні рішення у випадках дипломатичних колізій;
- дотримуватися правил дрес-коду, етикету та міжкультурної комунікації в дипломатичній практиці;
- формувати позитивний імідж установи чи держави на міжнародному рівні.

набути соціальні навички (soft skills):

- ефективно взаємодіяти в багатокультурному середовищі та демонструвати толерантність у міжособистісних відносинах;
- здійснювати професійну комунікацію на офіційному рівні, підтримуючи партнерські відносини;
- працювати в команді під час організації дипломатичних і ділових заходів;

– розвивати лідерські якості, відповідальність та вміння представляти інтереси організації чи країни.

3. Політика курсу та академічна доброчесність

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення.

При організації освітнього процесу в Центральнотукраїнському національному технічному університеті здобувачі вищої освіти, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення вибіркового навчальних дисциплін та формування індивідуального навчального плану ЗВО; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

4. Програма навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Теоретико-методологічні засади дипломатичного протоколу та етикету.

Тема 1. Поняття дипломатичного протоколу, етикету.

Тема 2. Норми дипломатичного етикету.

Тема 3. Поняття та особливості візитів.

Тема 4. Підготовка візиту. Протокольне забезпечення перебування іноземних гостей.

Тема 5. Особливості дипломатії та норм протоколу в зарубіжних країнах.

Змістовний модуль 2. Практичні засади дипломатичного протоколу та етикету.

Тема 6. Протокол і правила гостинності. Церемоніал і протокольні почесті.

Тема 7. Організація та проведення візитів та прийомів у дипломатичному протоколі.

Тема 8. Протокол та етикет - культура офіційного спілкування.

Тема 9. Мистецтво переговорів. Тактика та психологія.

Тема 10. Дипломатичні документи та листування.

5. Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, підсумковий.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів, усне опитування, письмовий контроль.

Рейтинг здобувачів вищої освіти із засвоєння дисципліни визначається за 100 бальною шкалою, у тому числі:

- перший рубіжний контроль – 50 балів;

- другий рубіжний контроль – 50 балів.

Семестровий залік полягає в оцінці рівня засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу на лекційних і практичних заняттях та виконання індивідуальних завдань за стобальною, дворівневою («зараховано», «не зараховано») та шкалою ЄКТС результатів навчання.

6. Рекомендовані джерела інформації:

Основні

1. Владишевська В. В., Грушко М. В. Дипломатичний протокол та етикет : навч.-метод. посіб. для бакалаврів та магістрів спец. 293 «Міжнародне право» [Електронне видання] / автори-укл.: В. В. Владишевська, М. В. Грушко ; за ред. Х. Н. Бехруза ; Нац. ун-т «Одеська юридична академія». – Одеса : Фенікс, 2023. 88 с. Режим доступу : <https://doi.org/10.32837/11300.23444>.
2. Кулик А. Ю., Кирніс Н. І. Удосконалення послуг харчування у готельно-ресторанному комплексі «Заграва» у місті Дніпро. Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у ХХІ столітті : тези доповідей XLVII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науководослідних робіт студентів за 2023 рік (м. Полтава, 25 квітня 2024 р.). Полтава : ПУЕТ, 2024. С. 582-584.

Додаткові:

1. Баженова С., Пологовська Ю., Канцур І. Розвиток готельно-ресторанного бізнесу в умовах сьогодення. Економіка та суспільство. 2022. №38. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1280/1234>
2. Готельно-ресторанний бізнес: навч. посібник. [Електронний ресурс] / О.А.Ніколайчук, Н.С.Приймак, О.А. Сімакова, А.В. Слащева, Ю.А. Горайнова, Ю.М. Коренець, О.А. Боднарук, О.А. Пусікова, Є.Г. Клевцов; ред. О.А. Ніколайчук. Кривий Ріг : Вид.ДонНУЕТ, 2022. 250с. URL:
3. Гуцалюк О.М., Бондар Ю.А., Зайченко В.В. Динамічні процеси готельно-ресторанного і туристично-рекреаційного бізнесу в стратегічному розвитку національної економіки України. Вісник економічної науки України. 2024. № 2 (47). С.43-49 [https://doi.org/10.37405/1729-7206.2024.2\(47\).43-49](https://doi.org/10.37405/1729-7206.2024.2(47).43-49)
4. Рябенька М.О., Постова В.В. Формування комплексної стратегії маркетингу готельних послуг. Ефективна економіка. Вип. 4. 2021. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/4_2021/112.pdf
5. Рябенька М.О. Впровадження інформаційних комп'ютерних технологій у ресторанному бізнесі. Економіка та суспільство. Вип. 41. 2022. <http://www.economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1592>

Законодавчі та нормативні документи:

1. Про захист прав споживачів: Закон України від 12.05.1991 № 1023- XII зі змінами та доповненнями. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>
2. Про підприємництво: Закон України від 07.02.1991 № 698-XII зі змінами та доповненнями. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/698-12> .
3. Господарський кодекс України від 16.01.2003 № 436-IV зі змінами та доповненнями. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/436-15> .
4. Цивільний кодекс України : Кодекс України; Закон, Кодекс від 16.01.2003 № 435-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/go/435-15>.
5. Закон України «Про дипломатичну службу» від 07.06.2018 № 2449-VIII.
6. Закон України «Про дипломатичні ранги України» від 28.11.02 № 253-IV // ВВР України. 2003. № 4. ст. 30.

7. Закон України «Про міжнародні договори України» // ВВР. 1994. №10. ст. 45.

8. Указ Президента України «Про Державний Протокол та Церемоніал України» від 22.08.02 № 746/2002.

Інформаційні ресурси (офіційні сайти):

1. Журнал «Академія гостинності»: <http://hotel-rest.com.ua/>
2. Готельний та ресторанний бізнес: <http://prohotelia.com.ua/>
3. Кращі заклади ресторанного господарства України. URL: <https://reston.ua/>
4. Професійна система управління готельним майном. URL: <https://otelms.com/uk/otelms-front-desk/>