



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



Кафедра історії, археології, інформаційної
та архівної справи

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва курсу	ПСИХОЛОГІЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ
Викладач (-і)	Олена КОЛОМІЄЦЬ, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри історії, археології, інформаційної та архівної справи
Контактний тел.	+38(095) 377-65-70
E-mail:	kolomietselena1964@gmail.com
Обсяг та ознаки дисципліни	Вибіркова дисципліна, змістових модулів – 2. Форма контролю: залік. Загальна кількість кредитів – 4, годин – 120. Формат: очний (offline / facetoface) / дистанційний (online). Мова викладання: українська. Рік викладання – 2023-2024.
Консультації	Консультації проводяться відповідно до Графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua; у режимі відео конференцій Zoom, через електронну пошту, Viber, Messenger, Telegram за домовленістю.
Пререквізити	Особливі вимоги відсутні.

1. Мета і завдання дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Психологія та конфліктологія» є пізнання теоретичних основ психології та конфліктології, загальної теорії конфлікту як соціального феномену; формування вмінь діагностувати, прогнозувати, регулювати та прагматично використовувати конфлікти.

Предметом даної дисципліни є психологічні закономірності людської діяльності, поведінка особи чи групи, яка призводить до конфліктів, а також основні принципи, способи і прийоми діяльності людей з подолання конфліктів.

Завдання вивчення дисципліни:

- формування компетентностей, важливих для особистісного розвитку майбутніх фахівців та забезпечення їхньої конкурентоспроможності на сучасному ринку праці;

- теоретична підготовка здобувачів спрямована на поглиблення, поширення та інтеграцію знань з психології та конфліктології; усвідомлення особливостей людських взаємин у процесі спілкування та діяльності, формування уявлень про психологію конфліктів; розуміння сутності, місця і ролі конфліктології в системі наукового знання, дослідження основних тенденцій її розвитку на сучасному етапі; засвоєння здобувачами загальної теорії конфліктів, а також системи знань про основні психологічні характеристики учасників конфліктного спілкування;
- формування практичних навичок і вмінь здобувачів орієнтуватися у сучасному соціокультурному просторі, здійснювати аналіз психологічного осягнення дійсності, природи та динаміки конфліктів, визначати методи ефективного управління та вирішення конфліктів.

2. Результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен

знати:

- актуальні завдання психології та конфліктології;
- історію розвитку конфліктологічної думки;
- психічні властивості особистості;
- психологічні закономірності людської діяльності;
- основи психології спілкування;
- принципи, функції, структуру та методи конфліктології;
- принципи, способи і прийоми діяльності людей з подолання конфліктів.

вміти:

- діагностувати основні типи конфліктів, описувати і пояснювати їх специфіку;
- виявляти причини та механізми соціальних конфліктів;
- моделювати варіанти розвитку та вирішення конфлікту;
- використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті;
- розпізнавати внутрішньоособистісний конфлікт;
- використовувати отримані знання для попередження та регулювання конфліктів;
- використовувати досвід психології та конфліктології для вірної орієнтації у виборі сенсожиттєвих цінностей і збагачення власної духовної культури.

3. Політика курсу та академічна доброчесність

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення.

При організації освітнього процесу в Центральноукраїнському національному технічному університеті здобувачі вищої освіти, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього

процесу; Положення про організацію вивчення вибіркового навчальних дисциплін та формування індивідуального навчального плану ЗВО; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

4. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Вступ до курсу «Психологія та конфліктологія»

Тема 1. Вступ до курсу «Психологія та конфліктологія».

Тема 2. Особистість та її психіка.

Тема 3. Психічні властивості особистості.

Тема 4. Основи психології діяльності.

Тема 5. Психологія спілкування.

Тема 6. Психологія міжособистісної взаємодії.

Тема 7. Конфліктологія як наука.

Змістовий модуль 2. Методи, стратегії, тактики вирішення конфліктів

Тема 8. Природа конфліктів.

Тема 9. Динаміка конфліктів.

Тема 10. Типологія конфліктів.

Тема 11. Види конфліктів.

Тема 12. Прогнозування та попередження конфліктів.

Тема 13. Методи та форми управління конфліктами.

Тема 14. Вирішення конфлікту: методи, стратегії, тактики.

Тема 15. Психологія переговорного процесу вирішення (розв'язання) конфліктів.

Тема 16. Конфлікти у сфері управління.

Тема 17. Стрес і стресори як наслідки конфліктності в управлінській діяльності.

Тема 18. Мистецтво як засіб психологічного захисту в конфлікті.

5. Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, підсумковий.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів, усне опитування, письмовий контроль.

Рейтинг здобувача із засвоєння дисципліни визначається за 100 бальною шкалою, у тому числі: перший модуль – 50 балів, другий модуль – 50 балів.

Семестровий залік полягає в оцінці рівня засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу на лекційних, практичних, семінарських або лабораторних заняттях і виконання індивідуальних завдань за стобальною та дворівневою («зараховано», «не зараховано») та шкалою ЄКТС результатів навчання.

6. Рекомендовані джерела інформації

1. Березовська Л. І., Юрков О. С. Психологія конфлікту: навчально-методичний посібник. Мукачево: МДУ, 2016. 201 с.

2. Ващенко І. В., Кляп М. І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. Київ: Знання, 2013. 408 с.
3. Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П. Психологія конфлікту: навч. посібник Київ : Каравелла, 2010. 304 с.
4. Конфліктологія: конспект лекцій / В. Я. Галаган, В. Ф. Орлов, О. М. Отич. Київ: ДЕТУТ, 2016. 293 с.
5. Котлова Л. О. Психологія конфлікту: курс лекцій: навч. посіб. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. 112 с.
6. Ложкін Г. В. Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К.: МАУП, 2007. 435 с.
7. Миронова О. М. Конфліктологія: навч. посібник / О. М. Миронова, О. В. Мазоренко. Х.: Вид. ХНЕУ, 2011. 168 с.
8. Петрінко В. С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці: навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
9. Пірен М. І. Конфліктологія: підручник. К.: МАУП, 2007. 360 с.
10. Психологія конфлікту: навч.-метод.посіб. для підготовки магістрів усіх форм навчання / В. Я. Галаган, В. Ф. Орлов, О. М. Отич, О. О. Фурса. К.: ДЕТУТ, 2008. 422 с.
11. Свидрук І. І., Миронов Ю. Б. Психологія управління та конфліктологія: підручник. Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2017. 302 с.
12. Скібіцька Л. І. Конфліктологія: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2007. 384 с.
13. Слободянюк А. В., Андрущенко Н. О. Психологія управління та конфліктологія: навч. посіб. для практичних та семінарських занять. Вінниця: ВНТУ, 2010. 120 с.
14. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: підручник / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. Рівне: Перспектива, 2017. 240 с.
15. Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Львів. комерц. акад. К.: Центр учб. Л-ри, 2012.175 с.

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри історії, археології, інформаційної та архівної справи, Протокол № 1 від «28» серпня 2023 р.